

ヘルシーメーカープロ 501、ヘルスジャッジ 3 における年間保守契約について

1. 保守期間

- ・保守契約から1年間、無償にて下記の保守を実施いたします。
例) 2013/08/18 に保守を申し込んだ場合、保守終了日は 2014/08/31

2. 保守の継続

- ・保守契約継続の有無をご選択いただけます。保守契約終了の約 2 カ月前までにご案内をお送りさせていただきます。

3. 保守サービス内容

- ・リモートメンテナンス(プレミアム)による定期バックアップ作業、動作環境の点検。年回最大で 4 回実施。
- ・リモートサポート(スタンダード、プレミアム)、電話、電子メール、FAX 等の通信手段によるシステム操作支援、システム動作不良等のお問い合わせへの対応。
- ・リモートをご利用いただく場合は、お客様にて ADSL 以上 10MB 以上の回線速度にてインターネットに接続できる環境をご用意いただく必要があります。
- ・リモートはオーションブリッジ株式会社の ISL Light (<http://www.isllight.jp>) を利用します。ISL Light は SSL256bit-AES 暗号化を行っており、かつ、ペリサイン認証にてデジタル署名されています。さらに、2PC 間でやりとりされたいかなるファイルもサーバに蓄積されることはありません。
- ・保守期間内にバージョンアップ CD がリリースされた場合、無償バージョンアップ CD を当社よりお送りします。CD からのバージョンアップ作業は同梱させていただく取扱説明書を元にお客様にて実施していただけます。
- ・ソフトウェアご購入時に保守契約にご加入いただいた場合、リモートを利用して導入サポート(スタンダード、プレミアム)を実施します。※実施時間 2 時間まで
- ・お客様のパソコンをセンドバックにてメンテナンスします。リモートが運用上難しい場合にお客様のパソコンを弊社に送り頂くことで問題を解決します。その際の往復送料(スタンダードは年 1 回まで、プレミアムは年 3 回まで)が無料になります。
- ・ライセンスの追加を標準価格の 3 割引きにてご購入いただけます。
- ・メジャーバージョンアップ(有償バージョンアップ)の場合、通常バージョンアップ価格の 5 割引きにてご購入いただけます。
- ・スキルアップセミナー(2014 年からスキルアップセミナーを東京・大阪にて実施予定)に無料にてご参加頂けます。

4. システム不具合への対応

- ・弊社ソフトウェアを原因とした不具合が発生・判明した場合は、不具合修正バージョンアップ CD をリリースし無償配布します。

5. 保守サービス対応時間帯

- ・平日の弊社営業日の 9 時～ 18 時

6. オンサイトサポート

- ・別途、作業料、交通費等を御見積の上、対応させていただきます。

7. 保守プラン

- ・プレミアムコース
リモートメンテナンスサポート(年間 4 回/バックアップ用 USB メモリを無償提供)
リモート・電話・メール・FAX 等の通信手段を用いた操作支援サポート
バージョンアップ CD の送付(年間約 2～3 回の CD 送付)
追加ライセンス購入時の割引サービス
リモート導入サポート
センドバックメンテナンス(年 3 回まで往復送料無料)
スキルアップセミナー無料参加
- ・スタンダードコース
リモート・電話・メール・FAX 等の通信手段を用いた操作支援サポート
バージョンアップ CD の送付(年間約 2～3 回の CD 送付)
追加ライセンス購入時の割引サービス
リモート導入サポート
センドバックメンテナンス(年 1 回まで往復送料無料)
スキルアップセミナー無料参加
- ・エコノミーコース
電話・メール・FAX 等の通信手段を用いた操作支援サポート
バージョンアップ CD の送付(年間約 2～3 回の CD 送付)
追加ライセンス購入時の割引サービス
スキルアップセミナー無料参加

8. 保守料金

- ・プレミアムコース
1～3 ライセンス……………30,000 円(税別)
※4 ライセンス以上は 10,000 円(税別) /1 ライセンス
- ・スタンダードコース
1～3 ライセンス……………10,000 円(税別)
※4 ライセンス以上は 3,333 円(税別) /1 ライセンス
- ・エコノミーコース
1～3 ライセンス…………… 6,000 円(税別)
※4 ライセンス以上は 2,000 円(税別) /1 ライセンス

9. 保守対応ソフトウェア

栄養価計算ヘルシーメーカープロ 501 スイート、栄養価計算ヘルシーメーカープロ 501 献立分析編、栄養価計算ヘルシーメーカープロ 501 栄養指導編、給食帳ツール、実寸大料理写真データベース、1800 キロカロリーヘルシーレシピ、保健指導支援ツール ヘルスジャッジ 3

※保守内容は将来変更になる場合もございます。予めご了承ください。

株式会社マッシュルームソフト